Popcorn is cold: go to store

Popcorn with no butter: go to store

Wrong ticket: go to box office

Bad movie: go to <https://www.rottentomatoes.com/>

"Incapacidade técnica, negligência, imprudência ou imperícia grave por parte da Contratada, seus empregados ou eventuais subcontratados, reiterada e devidamente comprovada durante a execução do Objeto"